

【ウェルカムメールが届いたら】

【スマートフォンの場合】

お手持ちのスマートフォン、iPhoneを内線電話として会社の番号を使用する際は、手順に従ってアプリをインストールしていただきます。

3CXアプリは日本語に対応していません。
アプリの表記は全て英語になっておりますので、ご了承ください。

サーバーに設定した内線情報の設定にはQRコードが必要になります。
まずはQRコードを取得し、お手元にご用意いただけます。
QRコードをアプリで読み取るとサーバーで行った設定がアプリ内に、自動的に保存されてご利用いただけるようになります。

手順に従ってアプリの設定を行ってください。

1. QRコードを取得する
2. アプリのインストールをする
3. QRコードの読み取りをする
4. アプリにログインをする
5. アプリの設定を確認する

【1、QRコードを取得する】

アプリのインストールをする前に、御社の管理責任者よりご自身の設定用QRコードをメールで送付頂きますようご依頼をお願いいたします。
※スクリーンショット等で撮影したものを送付いただいて問題ございません。

御社管理責任者より送付されている、ご自身の設定用のQRコードを読み取れるように準備されてから手順を進めて下さい。

印刷でもPC画面に映していただいても構いませんが、QRコードの撮影時に影等が入りますとうまく読み取りが出来ません。

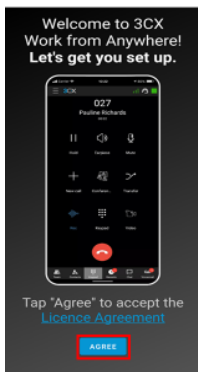
画面の明るさ等には気を付けるようにして下さい。

QRコードが読み取りできると下記情報が登録されます。

- ・ご自身の内線番号
- ・会社で使用する外線電話番号
- ・会社の共有電話帳の情報

自動的にアプリ内に反映・保存されるようになります。

【2、アプリのインストールをする】



AndroidはPlayストア、iPhoneはApp Storeから【3CX】と検索していただきまして、アプリのインストールを行ってください。

3CXアプリを起動すると左図下部に書いてあります。
Tap "Agree" to accept the Licence Agreement
⇒「同意する」をタップし、ライセンス契約に同意します。

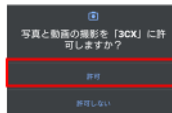
下部にある赤枠【AGREE】をタップしてください。

AGREE（同意）をタップするとセットアップに進みます。

【3、QRコードの読み取りをする】

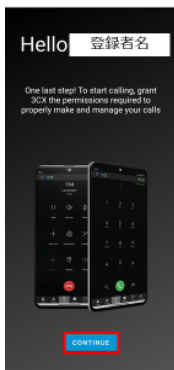


左図にある3CXアプリの赤枠【SCAN QR CODE】をタップし、QRコード読み取り画面を開き、送られてきているQRコードを読み取って下さい。



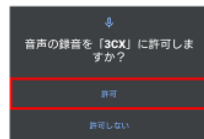
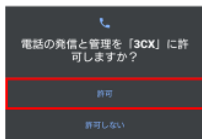
QRコードを使用する際に許可しますかと左図が現れた場合は【許可】をタップしてください。

【4、アプリにログインをする】



QRコードスキャン後は左の画面になるので赤枠内にある【CONTINUE】をクリックしてください。

下の図のように許可を求められた場合は【許可】をクリックしてください。こちらはあとからアプリの権限設定で変更も可能です。音声録音はお客様の契約プランによって変わりますが、許可自体は求められますのでどちらを選択いただいても構いません。



【5、アプリの設定を確認する】



セットアップが完了し、設定が読み込まれると赤枠内のように【Ready for Calls】と記載がされ、電話受付可能な緑の四角が表示されるようになります。

左上の青枠にあるハンバーガーメニューを押してメニュー画面を開くと上部に登録者名、内線番号が表示されています。自分の氏名、または割り当てられている登録名、内線番号かを確認してください。

右上の緑の四角を押すと現在のステータスが選択できます。

緑：Available（利用可能）
橙：Away（不在）
赤：Do Not Disturb（応答不可）
黄緑：打ち合わせ中
ピンク：来客中

電話出られない時はここから変更を加えることが出来ます。またこの四角がグレーの時はセットアップされていない状態、接続がないとなっている場合です。

【パソコンの場合】①



ウェルカムメールから初回パスワード設定を行います。メールはHTML形式で送信されますので、HTML形式で開いて確認をするようにお願いします。

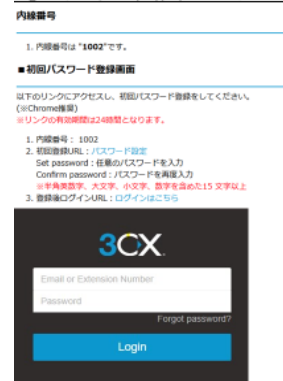
メール本文中にあります下記
2. 初回登録URL：パスワード設定の青文字をクリックするとパスワード設定画面に遷移します。

3CXのシステムはedgeではなくchromeで開いてください。
3CXは日本語への対応していません。
読みにくい場合はchromeの翻訳機能を使用してください。
パスワードの設定

Set password 任意のパスワードを入力
Confirm password パスワードを再度入力
※半角英数字、大文字、小文字、数字を含めた10文字以上

Set password クリック
クリック後はログイン画面へ自動的に遷移します。

【ログイン画面 パソコンの場合】②



メール本文中にあります下記
3. 登録後ログインURL：ログインはこちらの青文字部分をクリックするとログイン画面に遷移します。

Email of Extention Number：該当の内線番号を入力
Password：設定したパスワードを入力

Login（ログイン）をクリック

ご利用者様のIDでログインが出来れば完了です。

この先の設定は別資料「WEBクライアントマニュアル」へ…

設定時の注意(iOS・Android共通)

1. メールを閲覧するアプリによっては添付ファイルが開けない場合があります。その際はブラウザ等の別アプリをご利用ください。
2. 添付ファイルを開いた直後は「電話を切る」の文字が出ない場合があります。その際は一度端末を再起動してください。
3. OS標準で省電力のための機能(省エネモード)が備わっております。しかし、端末によってはこの機能が有効になっている場合にバックグラウンドの通信を止めてしまう事があります。本アプリが正常に動作しない場合はこの機能をOFFにして下さい。

また、OS標準以外にもメーカーが独自に同様の機能を持たせている場合や、個々のアプリのインストール状況によって不具合が生じる場合がございますので全端末の動作保証はいたしかねますことをご了承ください。その場合は取扱説明書を確認するか、メーカーサポートにお問い合わせ頂けますようお願い致します。弊社では各端末、各OSに起因する不具合についてはサポート対象外となりますことをご了承ください。

iOS端末ご利用時の注意

1. 設定の3CXアプリを選択
2. マイクをオンにする (必須)



マイクをONにしないと相手方にご自身の声が聞こえませんが必ずONになっているか確認してください。

Android端末ご利用時の注意

1. 設定の3CXアプリを選択
2. マイクをオンにする (必須)



マイクをONにしないと相手方にご自身の声が聞こえませんが必ずONになっているか確認してください。